

утв. Приказом генерального директора
ООО «Лэндэр-Инвест»
№ 09/02 от 09.02.2026 г.
Дата принятия: 09.02.2026 г.
Дата вступления в силу: 13.02.2026 г.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «НАЧНИ СНАЧАЛА» (далее – *Правила программы*)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа лояльности «Начни сначала» (далее – *Программа лояльности*) направлена на повышение лояльности новых и действующих активных клиентов (Инвесторов) к ООО «Лэндэр-Инвест» (ИНН 9718134092, ОГРН 1197746236610, адрес: 121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Баркляя, д. 6, стр. 5, помещ. 22А/3), далее – *Оператор платформы*.

1.2. Изложенный ниже текст Правил программы является адресованным физическим лицам, в том числе имеющим статус индивидуального предпринимателя, юридическим лицам, которые соответствуют требованиям к Инвесторам, установленные Правилами платформы (далее – *Инвестор*), официальным публичным предложением Оператора платформы заключить договор участия Инвестора в Программе лояльности в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – *Оферта*). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Инвестором действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Инвестором всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Срок акцепта настоящей Оферты: с 13.02.2026 г. по 31.03.2026 г. включительно.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Инвестор подтверждает, что он ознакомился и принимает условия настоящей Программы лояльности, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.5. К Программе лояльности могут присоединиться Инвесторы, выполнив условия участия в Программе лояльности, в соответствии с Правилами программы (далее – *Участник программы*).

1.6. Период действия Программы лояльности: с 13 февраля 2026 г. по 31 марта 2026 г.

1.7. Правила программы публикуются на Сайте Оператора платформы по адресу: <https://lk.lender-invest.ru/documents>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ ПРОГРАММЫ

Инвестор:

- а) Физическое лицо – гражданин Российской Федерации, достигшее 18 лет, в том числе обладающее статусом индивидуального предпринимателя, являющееся резидентом РФ;
- б) юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, с которым Оператор платформы заключил договор об оказании услуг по содействию в инвестировании.

К участию в Программе лояльности допускаются Инвесторы, ранее не осуществлявшие инвестирование на Платформе.

Бонусные баллы - условная единица, начисляемая Оператором платформы Участнику программы в соответствии с условиями Программы лояльности. До момента Возмещения все Бонусные баллы начисляются на Накопительную карту Участника программы.

Возмещение - сумма безналичных денежных средств, зачисляемая Оператором платформы на Виртуальный лицевой счет Участника программы или на банковский счет Участника программы в соответствии с правилами Программы лояльности.

Виртуальный лицевой счет - система учета денежных средств Участника программы (Инвестора) на Платформе. Доступ к Виртуальному лицевому счету осуществляется через Личный кабинет на

Сайте Платформы с использованием логина и пароля либо с использованием Мобильного приложения Платформы.

Бонус – общая сумма Бонусных баллов, начисленная Участнику программы в Отчетном периоде при выполнении условий Программы лояльности.

Отчетный период равен периоду действия Программы в соответствии с п. 1.6. Программы лояльности.

Накопительная карта – виртуальная карта, выпускаемая Участнику программы при присоединении к Программе лояльности, используемая для начисления Бонусных баллов в рамках данной Программы лояльности.

Платформа – автоматизированная система Оператора, доступ к которой осуществляется через Сайт в сети Интернет по адресу: <https://lender-invest.ru>, с помощью которого Участники платформы осуществляют обмен документами и информацией, с целью заключения с помощью информационных технологий и технических средств этой автоматизированной системы Договоров займа.

Сайт – официальный сайт Оператора, расположенный по адресу: <https://lender-invest.ru>. Мобильное приложение - программное обеспечение, применяемое Инвесторами с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или планшетного компьютера), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для доступа к Платформе.

При отсутствии определений и терминов в Программе лояльности значения этих терминов соответствуют определениям, указанным в действующих Правилах инвестиционной платформы «Лэндэр-Инвест», текст которых размещен в сети «Интернет» по адресу: <https://lk.lender-invest.ru/documents> (далее - *Правила платформы*).

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

3.1. Для участия в Программе лояльности Инвестору, ранее не осуществлявшему инвестирование на Платформе, необходимо совершить последовательно следующие действия в период действия Программы лояльности:

3.1.1. Осуществить Акцепт 1 (одного) Инвестиционного предложения Заёмщика впервые, по которому будет выдан Заём на Платформе.

3.1.2. Предоставить Оператору платформы не позднее 7 календарных дней с момента заключения Договора займа, который был заключен на основании Акцепта Инвестиционного предложения, согласно п. 3.1.1., информацию о наличии просроченной задолженности со стороны заемщика перед Инвестором на других инвестиционных платформах с подтверждающими такую информацию материалами.

Информация о наличии просроченной задолженности не должна содержать:

- Сведения, содержащие персональные данные физических лиц;
- Сведения, содержащие наименования, доменные имена, наименования операторов или иные идентифицирующие признаки инвестиционных платформ.

3.2. Инвестор подтверждает наличие законных оснований для раскрытия указанной информации и несет ответственность за ее достоверность.

3.3. Совершение лицом конклюдентных действий, указанных в разделе 3 Правил программы, является полным и безоговорочным принятием (акцептом) им Оферты и Правил программы.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ И ВЫПЛАТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Порядок начисления Бонуса:

4.1.1. Бонус начисляется за Отчетный период, если Участником программы были выполнены условия участия в Программе лояльности, в соответствии с разделом 3 Правил программы.

4.1.2. Базой для начисления Бонусных баллов является сумма впервые инвестированных денежных средств (первого Акцепта Инвестиционного предложения Заёмщика, по которому будет выдан Заём на Платформе).

4.1.3. Размер Бонуса за выполнение условий, предусмотренных п.3.1. Правил программы, определяется посредством умножения базы для начисления Бонусных баллов, в соответствии с п. 4.1.2. Правил программы лояльности, на 5% (пять процентов) по итогам окончания Отчетного периода по следующей формуле:

$$\text{Бонус} = (\text{База для начисления Бонусных баллов} * 5) / 100$$

4.2. Размер Бонуса Участника программы не может превышать 50 000 Бонусных баллов и быть более суммы просроченной задолженности со стороны заемщика перед Инвестором на других инвестиционных платформах, информацию о которой предоставил Инвестор в порядке, предусмотренном п. 3.1.2. Правил программы лояльности.

4.3. Бонус конвертируется в Возмещение по курсу один Бонусный балл = 1 рубль (Российский рубль). Возмещение подлежит выплате не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания Отчетного периода.

4.4. Выплата Возмещения осуществляется Оператором платформы безналичными денежными средствами с расчетного счета Оператора платформы на Виртуальный лицевой счет Участника программы или на банковский счет Участника программы (по усмотрению Оператора платформы).

4.5. Информация о количестве начисленных Бонусов и выплаченных суммах Возмещения содержится в Личном кабинете Платформы или Мобильном приложении Платформы.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Оператор платформы вправе без предупреждения и объяснения причин исключить любого Участника программы из числа Участников программы, а также аннулировать начисленные и не конвертированные в Возмещение Бонусы, отказать в выплате Возмещения, в том числе в случае, если Участник программы злоупотребляет какими-либо условиями Программы лояльности.

К таким случаям относятся (но не ограничиваются) следующие случаи:

- Несоблюдение Правил Платформы;
- Регистрация фиктивных аккаунтов на Платформе;
- Предоставление заведомо недостоверных сведений о себе или об обстоятельствах, дающих право на предоставление бонуса;
- Предоставление третьим лицам недостоверной информации о Платформе и (или) Операторе Платформы, в том числе гарантий доходности или отсутствия рисков;
- Несанкционированный доступ к системам Оператора, попытки взлома или использования уязвимостей Платформы.

5.2. Оператор платформы вправе в одностороннем порядке внести изменения в Правила программы, опубликовав соответствующую информацию в сети «Интернет» по адресу: <https://lk.lender-invest.ru/documents> Изменения вступают в силу с момента их опубликования. Совершение Участником программы действий по использованию Программы лояльности после вступления в силу новой редакции Правил программы является подтверждением согласия Участника программы с новой редакцией Правил программы.

5.3. В случае, если условия участия данной Программы лояльности совпадают с условиями участия другой программы лояльности, опубликованной на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://lk.lender-invest.ru/documents>, то выплата Возмещения осуществляется только по данной Программе лояльности. Бонусные баллы, предусмотренные Программой лояльности, не суммируются с бонусными баллами, предусмотренными другими программами лояльности.

5.4. Оператор платформы не несет ответственности перед Участником программы за убытки, которые возникли у последнего в результате изменения условий Программы лояльности.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Правил программы, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

6.2. Претензия к Оператору платформы подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения Оператором платформы.

6.3. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленных сроков, Участниками программы и

Оператором платформы согласовано, что спор передается в Арбитражный суд города Москвы в случае наличия на момент обращения в суд статуса предпринимателя у сторон или в Черемушкинский районный суд города Москвы в случае отсутствия статуса предпринимателя у одной из сторон, в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации и правилами о договорной подсудности.