

Редакция №2  
Утверждена приказом генерального директора  
ООО «Лэндэр-Инвест»  
от 25.11.2024 №22/11/24-01  
Дат опубликования 26.11.2024  
Вступает в силу 26.11.2024

## Политика обработки персональных данных ООО «Лэндэр-Инвест»

### 1. Термины и определения

**Обработка персональных данных** – любые действия (операции) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации средств, так и без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Субъект** – физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных и состоящее с Оператором в отношениях, регулируемых гражданско-правовым законодательством.

**Данные** – персональные данные, которые Субъект предоставил при регистрации и в процессе использования сервисов Платформы. Данные, обязательные для предоставления, обозначены специальным образом на Платформе. Иная информация, включая фото-изображение, предоставляется Субъектом по его желанию. Данные IP-адреса, информация из cookie, информация о браузере Субъекта, время доступа, адрес запрашиваемой страницы передаются автоматически сервисам Платформы с помощью программного обеспечения Субъекта в процессе их использования.

В Политике обработки персональных данных (далее – *Политика*) могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Политики, а также в соответствии с определением, данным такому термину в Правилах платформы. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Политики и/или в Правилах платформы следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – *Политика*) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - *Закон о персональных данных*) и определяет порядок Обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности Данных, предпринимаемые ООО "Лэндэр Инвест" (далее – *Оператор*). Политика применяется только к правоотношениям, возникающие в результате использования Платформы. Действующая редакция Политики расположена по адресу <https://lk.lender-invest.ru/documents> и <https://lender-invest.ru/privacy>.
- 2.2. Оператор имеет право вносить изменения Политику. Новая редакция Политики размещается на Платформе и вступает в силу с даты ее размещения на Платформе, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при размещении новой редакции Политики, и распространяется на ранее действующие правоотношения между Оператором и Субъектом
- 2.3. В случае несогласия с Политикой Субъект должен воздержаться от использования Платформы.

### 3. Общие принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных в Политике.
- 3.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта или при наличии иного основания, предусмотренного законодательством РФ о персональных данных, до достижения цели Обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.
- 3.4. Обработке подлежат только те Данные, которые необходимы для достижения определенных целей обработки. Обрабатываемые Данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

3.5. При Обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие (если обработка Данных осуществляется третьим лицом) по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

### 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка Данных ограничивается достижением конкретных целей. Оператор обрабатывает только те Данные, которые отвечают целям их обработки.

4.2. Обработка Оператором Данных осуществляется в следующих целях:

4.2.1. Идентификации Субъекта, в т.ч. в целях регистрации на Платформе, заключения Договора об оказании услуг по содействию в привлечении инвестиций или Договора об оказании услуг по содействию в инвестировании, а также заключения сделок между Субъектами на Платформе.

4.2.2. Предоставления Субъекту доступа к сервисам Платформы.

4.2.3. Установления с Субъектом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Платформы, оказания услуг, обработки запросов и заявок Субъекта.

4.2.4. Подтверждения достоверности и полноты Данных, предоставленных Субъектом.

4.2.5. Обработки и получения платежей от Субъекта.

4.2.6. Предоставления Субъекту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Платформы.

4.2.7. Предоставления Субъекту с его согласия специальных предложений, информации об обновлениях Платформы, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Сайта.

4.2.8. Предоставления доступа Субъекта на сторонние сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

### 5. Правовые основы обработки данных

5.1. Оператор осуществляет обработку Данных Субъекта в соответствии со своими внутренними организационно-распорядительными документами / локальными актами. При обработке Данных Оператор руководствуется Законом о персональных данных, иными нормативными актами, составляющими законодательство об обработке персональных данных, и Политикой.

5.2. Основанием для обработки Оператором Данных являются:

5.2.1. Уставные документы Оператора;

5.2.2. Договор об оказании услуг по содействию в привлечении инвестиций или Договор об оказании услуг по содействию в инвестировании, заключаемый между Оператором и Субъектом;

5.2.3. Согласие Субъекта на Обработку персональных данных, на Обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

### 6. Порядок и условия обработки данных

6.1. Оператор осуществляет обработку Данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.2. Данные Субъекта обрабатываются только в случае регистрации Субъекта на Платформе. Под регистрацией на Платформе понимается процесс сообщения Оператору своих Данных для получения доступа к сервисам Платформы путем заполнения и/или отправки Данных самостоятельно через специальные формы, предусмотренные на Платформе.

6.3. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои Данные Оператору Субъект подтверждает, что ознакомлен с Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

- 6.4. Ознакомление с условиями Политики и проставление согласия на Политику, при регистрации Субъекта, является письменным согласием Субъекта на любые действия с Данными, предоставляемыми Субъектом, в порядке и на условиях, указанных в настоящей Политике.
- 6.5. Согласие Субъекта на обработку Данных действует 10 лет с даты регистрации на Платформе и получения Согласия на обработку Данных или до момента, когда Субъект не отзовет свое согласие на обработку Данных либо до момента прекращения функционирования Платформы.
- 6.6. Согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент путем направления посредством электронной почты, с адреса указанного Субъектом при регистрации на Платформе, на адрес электронной почты Оператора, обозначенного в разделе Контакты на Сайте.
- 6.7. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку его Данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, является Субъект.
- 6.8. Субъект может подписаться на получение рассылки по электронной почте, если такая возможность предоставляется Платформой. Рассылка может содержать сведения о новостях, аналитических материалах, мероприятиях, проводимых Оператором и тому подобное. Заполняя поле «e-mail» Субъект дает свое согласие на получение таких рассылок. Пользователь в любой момент может отозвать свое согласие на получение рассылки. Возможность отписаться от рассылки предоставляется Субъекту в каждом письме.
- 6.9. С целью отправки сообщений по электронной почте Оператор может передавать специализированным сервисам такие персональные данные как имя и адрес электронной почты.
- 6.10. На Платформе используется технологии обработки «cookie» — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные о посещенных Субъектом сайтов. Эти данные служат для сбора информации о действиях Субъекта на Платформе, для улучшения качества его содержания и функционала. В любое время Субъект может изменить параметры в настройках своего браузера таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы cookie, а также оповещал их об отправке. В этом случае некоторые сервисы и функции Платформы могут перестать работать или работать некорректно.

### 7. Объем обрабатываемых данных

- 7.1. При регистрации Субъекта на Платформе Оператор запрашивает следующие Данные:
  - фамилия, имя, отчество (ФИО)
  - адрес электронной почты
  - номер телефона
- 7.2. После обработки Данных, указанных в п. 7.1. Политики Оператор запрашивает следующие Данные Субъекта для создания Личного кабинета на Платформе:
  - дата, месяц и год рождения
  - пол
  - место рождения
  - адрес регистрации
  - гражданство
  - паспортные данные (номер, когда и кем выдан, код подразделения)
  - идентификационный номер налогоплательщика
  - номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования
  - сведения о занятости, трудовой деятельности
  - сведения об имущественном положении

- Оператор запрашивает дополнительно скан-образ паспорта Субъекта с разворотом фотографии исключительно в целях подтверждения совершения определенных действий на Платформе конкретным Субъектом (для заключения сделок на Платформе между Субъектами) для проведения процедур идентификации (установления) личности.
  - Оператор также обрабатывает Данные, полученные от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).
- 7.3. Для использования сервисов Платформы Субъект предоставляет Оператору реквизиты банковского счета:
- наименование банка, в котором открыт счет;
  - ИНН банка
  - БИК банк
  - Корреспондентский счет
  - Расчетный счет
- 7.4. Оператор не проверяет достоверность Данных, предоставленных Субъектом, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Оператор исходит из презумпции достоверности, актуальности и достаточности Данных, предоставленных Субъектом. Ответственность за достоверность, актуальность и достаточность Данных лежит на представившем Субъекте.
- 7.5. Обработку биометрических Данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) Оператором не осуществляется.

## **8. Основные права и обязанности субъекта и оператора**

### **8.1. Субъект вправе:**

- 8.1.1. Направить письменный запрос Оператору на получение информации, касающейся Обработки его персональных данных посредством электронной почты, с адреса указанного Субъектом при регистрации на Платформе, на адрес электронной почты Оператора, обозначенного в разделе «Контакты» на Сайте. При этом такой запрос должен содержать сведения, подтверждающие участие Субъекта в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Данных Оператором; подпись Субъекта или его представителя.
- 8.1.2. Направить Оператору отзыв согласия на Обработку персональных данных.
- 8.1.3. Требовать от Оператора уточнения его Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки путем направления соответствующего запроса по адресам, указанным в разделе «Контакты» на Сайте.
- 8.1.4. Если Субъект считает, что Оператор осуществляет обработку его Данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

### **8.2. Субъект обязуется:**

- 8.2.1. Предоставить достоверную информацию о Данных, необходимую для пользования Платформой.
- 8.2.2. Своевременно обновлять или дополнять предоставленные Данные в случае их изменения.
- 8.2.3. Принимать все необходимые меры по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц к его Личному кабинету на Платформе.

### **8.3. Оператор вправе:**

- 8.3.1. Получать от Субъекта достоверные информацию и/или документы, содержащие Данные;
- 8.3.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

- 8.3.3. Обработать Данные Субъекта с использованием метрических программ Яндекс. Метрика и других.
- 8.3.4. Предоставлять Данные Субъектов третьим лицам на основании согласия Субъекта на Обработку персональных данных, договора, заключенного между Субъектом и Оператором или в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 8.3.5. Оператор вправе поручить обработку Данных другому лицу с согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку Данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки Данных, предусмотренные Законом о персональных данных.
- 8.3.6. Оператор вправе передавать Данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 8.4. Оператор обязуется:
  - 8.4.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
  - 8.4.2. Отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
  - 8.4.3. Осуществлять блокирование Данных, относящихся к Субъекту, в случае получения соответствующего запроса Субъекта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки.

## **9. Конфиденциальная информация**

- 9.1. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Данные Субъекта без их согласия кроме случаев, добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе другим Субъектам, зарегистрированным на Платформе. В данном случае Субъект соглашается с тем, что определенная часть его Данных становится на Платформе доступной и не требует получения согласия на обработку таких Данных.
- 9.2. Оператор вправе передать Данные Субъекта третьим лицам в следующих случаях:
  - 9.2.1. Субъект выразил свое согласие на передачу своих Данных третьим лицам явно и недвусмысленно путем подписания соответствующего согласия на Платформе.
  - 9.2.2. Передачи Данных органам дознания и следствия, в Банк России, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
  - 9.2.3. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части). При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученным им Данным.

## **10. Защита данных**

- 10.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения таких обязанностей.
- 10.2. Доступ к Данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора. Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к Данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты Данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты Данных Оператор поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.
- 10.3. К мерам защиты Данных Субъекта относятся, в частности:
  - 10.3.1. Принятие локальных актов и иных документов в области обработки и защиты Данных.

- 10.3.2. Создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются Данные Субъектов, включая соответствие материальных носителей и информационных систем требованиям безопасности, с целью защиты Данных от несанкционированного доступа, изменения, копирования, утраты.
- 10.3.3. Ограничение доступа к информационной системе Данных, в помещения, где расположены сервера, на которых обрабатываются Данные, и где хранятся материальные носители с Данными.
- 10.3.4. Учет и хранение съемных носителей информации Оператора, и их обращение в порядке, исключающем хищение, подмену и уничтожение.
- 10.3.5. Использование Оператором сертифицированных средств защиты информации.
- 10.3.6. Использование Оператором защищенных каналов связи.
- 10.3.7. Предотвращение внедрения в информационные системы Оператора вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок.
- 10.3.8. Обеспечение Оператором возможности восстановления Данных, измененных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 10.3.9. Осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов при Обработке персональных данных.
- 10.4. Порядок реализации мер защиты Данных Субъекта регламентируется внутренними локальными актами Оператора.

## **11. Трансграничная передача персональных данных**

- 11.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.